

1. OBJETIVO

Olá! Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da AVANTIA TECNOLOGIA E SEGURANÇA (a “AVANTIA” ou “Nós”).

Sua privacidade é muito importante para Nós. Esta Política de Privacidade foi elaborada para fornecer informações claras e objetivas sobre como Nós Tratamos Dados Pessoais dos nossos Clientes e dos Visitantes do Site da AVANTIA (<https://www.avantia.com.br/>).

Recomendamos que Você leia atentamente a Política antes de navegar em nosso Site ou iniciar uma relação profissional conosco, continuar a navegação em nosso Site, cadastrar o seu currículo, se inscrever em nossos eventos/newsletter ou nos enviar uma mensagem.

APLICAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA. A presente Política aplica-se a todos as pessoas que acessam nosso Site e/ou contratam nossos serviços. Para facilitar sua navegação, além das “Informações Gerais” e “Definições”, Nós dividimos a Política nas seções “VISITANTES” e “CLIENTES”.

INFORMAÇÕES SOBRE O AGENTE CONTROLADOR DOS DADOS: AVANTIA TECNOLOGIA E ENGENHARIA S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.543.302/0001-31, é a pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais retratados nesta Política.

INFORMAÇÕES SOBRE O ENCARREGADO DE DADOS: Nosso Encarregado de Dados é o **Sr. Sergio Barbosa Alves**. Se Você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, nossas práticas de proteção de dados ou caso queira fazer alguma solicitação de exercício de seus direitos enquanto Titular de Dados, pode contatá-lo por meio do e-mail dpo@avantia.com.br.

Por meio desse canal, o nosso Encarregado de Dados (DPO) irá receber e processar a sua mensagem.

2. DEFINIÇÕES

As palavras que forem indicadas na presente Política com as letras iniciais em caixa alta, sem que aqui tenham sido definidas, seguirão os conceitos constantes na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), ou com as definições abaixo.

Área do Cliente: Seção exclusiva do Site voltada ao Cliente e seus Colaboradores, na qual eles poderão acessar funcionalidades específicas e obter informações sobre a prestação dos serviços, como acompanhar as ordens de serviço, realizar a abertura de chamados para casos de intercorrência e necessidade de manutenção nos equipamentos, bem como para consulta do histórico financeiro referente aos serviços contratados.

AVANTIA ou **Nós:** Pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.543.302/0001-31, com sede e foro na Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 4204, Imbiribeira, Recife/PE, CEP 51.200-000.

Clientes: Pessoa natural ou jurídica que contratar os serviços da AVANTIA.

Colaboradores: Quaisquer colaboradores autorizados pelo Cliente para acessar a seção “Área do Cliente”, em razão da execução dos serviços contratados.

Política ou Política de Privacidade: Este documento, intitulado como “Política de Privacidade”.

Site: Nosso Site institucional, disponível no link <https://www.avantia.com.br/>.

Visitantes: Quaisquer pessoas que naveguem e interajam conosco por meio das demais seções disponibilizadas no Site, incluindo o cadastro em nossa newsletter, compartilhamento de currículos por meio da seção “Trabalhe Conosco”, envio de mensagens na seção “Fale Conosco” etc.

Você: os Titulares dos Dados Pessoais para os quais esta Política se destina, incluindo Clientes, Visitantes e Colaboradores.

3. VISITANTES

Ao acessar o Site ou interagir conosco, podemos coletar Dados Pessoais de diferentes maneiras, como quando Você nos envia uma mensagem no canal “Fale Conosco”, submete um currículo para vagas de emprego, inscreve-se para receber a nossa *Newsletter* ou para participar do *Security Talks*, realiza um relato no Canal de Transparência ou aceita participar de nossas pesquisas.

3.1. Dados tratados. Nós poderemos coletar e tratar as seguintes informações, nos termos abaixo:

a) Cadastro na Newsletter:

Dados tratados: *E-mail*

Finalidade: permitir que Você componha nosso mailing e receba notícias, novidades, informações sobre eventos, produtos e serviços desenvolvidos pela AVANTIA.

b) Inscrição no Security Talks:

Dados tratados: *Nome, e-mail, empresa, celular, cidade e cargo.*

Finalidade: permitir o cadastro e confirmação da sua inscrição em nosso evento, bem como realizar toda comunicação necessária a respeito do evento e demais comunicações do nosso mailing, como notícias, novidades e informações sobre outros eventos, produtos e serviços desenvolvidos pela AVANTIA que possam lhe interessar.

c) Cadastro “Seja Nosso Parceiro”:

Dados tratados: Nome, e-mail, cargo, serviços prestados e raio de atuação, além de outras informações não pessoais, a exemplo de CNPJ, nome e localização da empresa.

Finalidade: permitir o cadastro e o armazenamento, em nosso banco de dados, de empresas prestadoras de serviços em diversos setores, a exemplo de manutenção, instalação, engenharia, entre outras, a fim de que possamos contatá-lo para eventuais parcerias futuras. O mero cadastro nesta Seção não implica qualquer tipo de obrigação ou relação comercial entre a AVANTIA e o Visitante.

d) Fale**Conosco:**

Dados tratados: Nome, e-mail e eventuais dados contidos na mensagem enviada.

Finalidade: os dados fornecidos nos permitem analisar a sua mensagem e, se for o caso, entrar em contato com Você para responder eventual dúvida, *feedback*, solicitação ou reclamação realizada.

e) Canal de Transparência:

Dados tratados (facultativos): Nome, função, e-mail, telefone e eventuais dados contidos na mensagem e anexos enviados.

Finalidade: permitir a análise da situação reportada e, se for o caso, entrar em contato com Você para esclarecimentos ou orientações sobre o relato fornecido.

**O nosso Canal de Transparência é gerido por uma empresa independente e especializada (a ICTS), a fim de garantir o sigilo e o tratamento adequado de cada situação pela administração da AVANTIA, sem conflito de interesses. Você pode fazer um relato identificado ou anônimo, sendo sua identificação e fornecimento de Dados totalmente facultativa. Ao optar por realizar o relato com sua identificação pessoal, Você está ciente de que a AVANTIA e a ICTS poderão realizar o Tratamento dos Dados para fins de apuração e atendimento mais efetivo do seu relato ou solicitação.*

f) Trabalhe**Conosco:**

Dados tratados: Nome, data de nascimento, e-mail e informações de Currículo.

Finalidade: permitir a análise de suas informações, avaliar a possibilidade de contratação e armazenar seus dados na plataforma terceirizada para gestão de talentos.

**Ao acessar nossa seção “Trabalhe Conosco”, Você será redirecionado para uma landing page do nosso parceiro GUPY. A submissão de candidaturas às nossas vagas de trabalho ocorre por meio da plataforma da GUPY, a qual possui um cadastro específico regido segundo as regras de tratamento de dados autônomas da GUPY. Recomendamos que Você realize a leitura da respectiva política de privacidade da plataforma antes de realizar o cadastro do seu currículo.*

Atenção! Você é o responsável pelas eventuais informações inseridas no Site. Caso os dados inseridos estejam desatualizados ou equivocados, Nós não conseguiremos entrar em contato com Você e/ou dar o segmento adequado à sua solicitação.

4. CLIENTES

Para a prestação dos nossos serviços, estabelecimento de um relacionamento com nossos Clientes e disponibilização de informações facilitadas dos serviços por meio deste Site, será necessário o tratamento de Dados Pessoais de nossos Clientes e de eventuais Colaboradores designados pelo Cliente para contato e/ou para acessar a Área do Cliente.

a) **Área do Cliente:**

Dados tratados: Nome, e-mail e senha.

Finalidade: permitir a criação de uma conta e o acesso à Área do Cliente, diretamente pelo Cliente ou por meio de seus Colaboradores. No caso de acesso à Área do Cliente pelos Colaboradores, é dever do Cliente indicar à AVANTIA o nome e e-mail do(s) Colaborador(es) para pré-cadastro. A partir do fornecimento desses Dados, geraremos um login e senha individual para cada Colaborador. A Área do Cliente permite o acesso a funcionalidades específicas e obtenção de informações sobre a prestação dos serviços, como acompanhar ordens de serviço, realizar a abertura de chamados para casos de intercorrência e necessidade de manutenção nos equipamentos, bem como para consulta do histórico financeiro referente aos serviços contratados.

***Atenção!** Cada conta criada para acesso à Área do Cliente é pessoal e intrasferível. Isso significa que o Cliente e seus respectivos Colaboradores são os responsáveis exclusivos pelo nome de usuário (username) e senha, não devendo fornecê-lo a ninguém, mantendo-os em segredo, de forma a prevenir eventuais acessos indevidos ao seu perfil. Caso o Cliente ou seus Colaboradores esqueçam dos dados de acesso ou caso tenha ocorrido algum incidente de segurança que os comprometa, é obrigação do Cliente nos informar sobre o ocorrido, na opção “Não conseguiu entrar?” ou por meio dos contatos indicados nestes Termos. O Cliente é o responsável por manter o sigilo dos seus dados de acesso e por todas as atividades que ocorram com sua conta e com a conta de seus Colaboradores.*

***Atenção!** Todos os atos praticados pelo(s) Colaborador(es) presumir-se-ão praticados pelo Cliente. A AVANTIA não possui qualquer responsabilidade nesse sentido.*

b) **Relacionamento com o Cliente:**

Dados tratados: Dados Pessoais cadastrais de representante e/ou Colaboradores do Cliente.

Finalidade: permitir que a AVANTIA realize os contatos necessários com o Cliente ao longo da relação estabelecida e envie ao Cliente comunicações que sejam de seu interesse*, bem como para que a AVANTIA possa enviar um e-mail-convite para que o Cliente, caso deseje, possa participar das nossas pesquisas de satisfação, que são importantes para aprimoramento dos serviços oferecidos pela AVANTIA e melhor entendimento sobre os interesses e principais necessidades dos nossos Clientes.

**Ao se tornar nosso Cliente e/ou realizar a inscrição em nossa Newsletter ou em nossos eventos, Você poderá passar a receber, por e-mail, comunicações com notícias, novidades da AVANTIA, informações sobre produtos e serviços, etc. O recebimento desses e-mails pode ser desativado a qualquer momento, basta que Você clique no link "cancelar inscrição" em qualquer e-mail que receber.*

1. **4.1. Outras Finalidades De Tratamento.** Nós realizamos o Tratamento de seus Dados Pessoais com o objetivo maior de que nossos serviços sejam progressivamente aperfeiçoados e que a sua experiência seja a melhor possível durante a utilização dos nossos serviços e do Site. Além das finalidades específicas previstas neste documento, seus Dados também podem ser tratados para:
- (i) **Segurança:** o controle dos Dados Pessoais dos Clientes e Visitantes mitiga as chances de fraudes e riscos de incidentes relacionados à segurança, oportunizando a preservação dos Dados e os serviços ofertados pela AVANTIA.
 - (ii) **Cumprimento de obrigação legal e solução de controvérsias:** podemos Tratar alguns Dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para solucionar impasses e controvérsias eventualmente surgidas ao longo da exploração das atividades da AVANTIA.
 - (iii) **Outras finalidades:** caso seja necessário, poderemos Tratar Dados Pessoais para atender a outras finalidades que não estejam previamente descritas na presente Política, desde que para tanto haja uma base legal adequada e, sempre que cabível, Você será devidamente informado.

5. INFORMAÇÕES GERAIS

- 5.1. **Armazenamento.** Nós armazenaremos os Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades dos Tratamentos, desde que haja uma base legal que justifique o Tratamento. Caso deseje saber o prazo específico de armazenamento ou solicitar a exclusão dos seus Dados, Você pode entrar em contato com o Encarregado de Dados e realizar essa solicitação.

**Alertamos que a exclusão de determinados Dados pode afetar ou inviabilizar a continuidade da nossa relação com Você ou até mesmo afetar a prestação dos serviços.*

*** No caso de solicitação de exclusão de Dados, nossa equipe irá analisar o caso, mas é possível que seja necessário guardar determinados Dados caso exista algum motivo de segurança justificável, alguma obrigação legal, ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, para prevenção de fraudes e/ou para o aprimoramento da segurança dos nossos Clientes e parceiros. Nesse caso, Nós iremos justificar isso para Você e informar todas as medidas adotadas para proteger seus Dados.*

- 5.2. **Cookies.** Nós utilizamos apenas cookies de segurança, que são ativados durante a sessão no Site, no intuito de garantir a segurança e funcionamento do Site e reduzir

as chances de fraudes e riscos de incidentes de segurança. Por isso, esses cookies são essenciais e não podem ser desativados.

**Você pode interagir com outros sites, links e plataformas de terceiros que realizam o tratamento de cookies não essenciais e de engajamento. Para mais informações, recomendamos que Você consulte a seção correspondente a fim de gerenciar as suas preferências e autorizações de cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo.*

5.3. Compartilhamento dos Dados Pessoais. A AVANTIA só realiza o compartilhamento dos Dados Pessoais Tratados quando necessário para a execução dos seus serviços e funcionalidades oferecidas no Site, atendimento das finalidades do Tratamento ou mediante alguma determinação de autoridades competentes ou alguma obrigação legal existente.

Entre outras atividades, pode ser necessário compartilhar alguns Dados com parceiros comerciais que oferecem serviços de gestão de infraestrutura, segurança de dados, armazenamento em nuvem, gestores de operação e fornecedores, a exemplo da GUPY e da ICTS.

Nós empenharemos esforços para minimizar o compartilhamento de Dados de acordo com a necessidade e, sempre que possível, aplicaremos medidas de segurança da informação para garantir a proteção dos Dados Pessoais. Também assumimos o compromisso de sempre procurar fornecedores que garantam o mesmo nível de comprometimento com a segurança dos seus Dados Pessoais.

5.4. manter a integridade e a confidencialidade das informações que forem fornecidas e; (ii) utilizar os melhores sistemas e recursos de proteção disponibilizados pela tecnologia digital para impedir o acesso e/ou utilização indevida dos Dados Pessoais por terceiros, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers (“SSL”).

Nenhum sistema de segurança é impenetrável. Em razão disso, Nós não nos responsabilizamos por eventuais danos e/ou prejuízos causados por invasões feitas por terceiros ao Site. Caso ocorra qualquer incidente de segurança vinculado aos Dados que possa ensejar risco ou dano relevante aos titulares, Nós iremos entrar em contato para informar sobre o ocorrido.

5.5. Links externos. Nosso Site poderá conter links que redirecionam Você para acesso a sites externos, cujas políticas de privacidade não são de nossa responsabilidade. Para maiores informações sobre como seus Dados Pessoais poderão ser utilizados nesses casos, recomendamos que Você também consulte as respectivas políticas dos sites externos.

5.6. Atualizações da Política. Esta Política de Privacidade pode ser alterada ocasionalmente. Em caso de alterações significativas, Nós informaremos por meio de um pop-up no Site. Recomendamos que Você, sempre que possível, reveja o conteúdo da Política, em que constará a nova data da “última atualização”.

Data da última atualização: 29 de julho de 2025.

Valorizamos sua privacidade e nos esforçamos para proteger seus Dados e informações pessoais. Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade.

6. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Nº Revisão	Data	Natureza da Revisão	Elaboração	Aprovação
00	29/07/2025	Emissão Inicial	Jurídico da DFA	Comitê de Governança